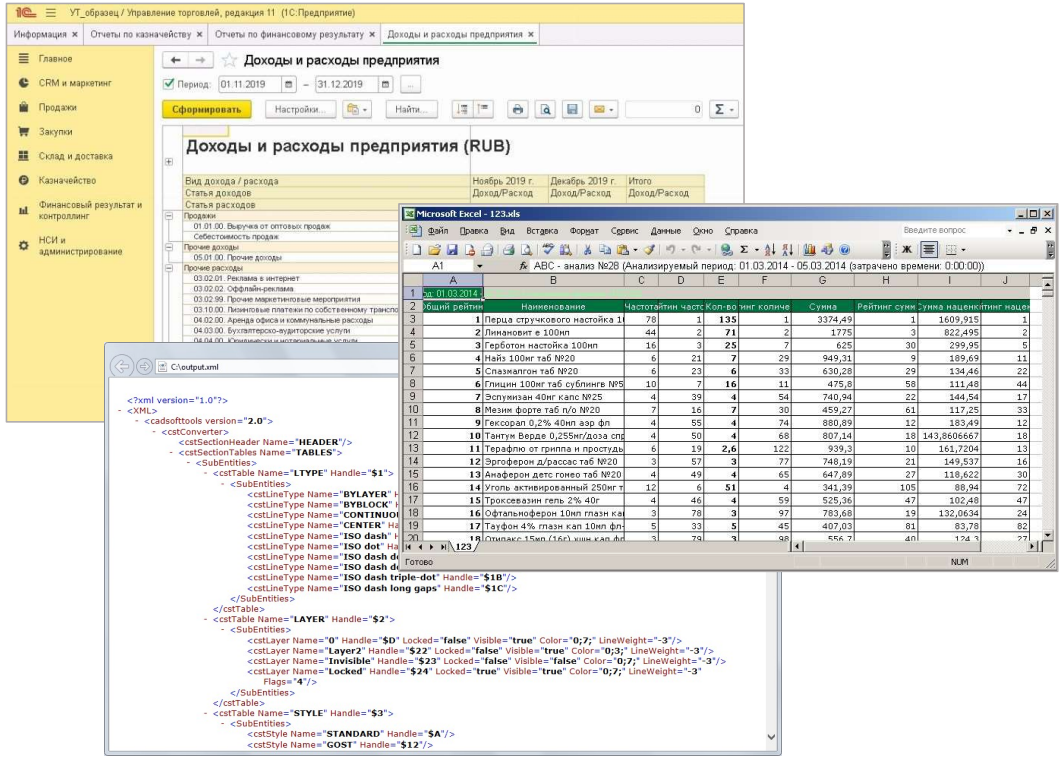
Self-service аналитика в Qlik Sense для бизнес-пользователей

Учебный комплекс от BI2BUSINESS

Через руки сотрудников проходит огромное количество данных

Визуализация данных влияет на результаты работы всей компании

1. **Рост качества коммуникации** - легче приходим к консенсусу, нагляднее объясняем свои мысли, удобнее исследуем данные;
2. **Взгляд сверху на ситуацию** – лучше понимаем общие тенденции и доносим свою точку зрения на них;
3. **Рост качества понимания «Что делать дальше»** - принимаем более взвешенные и согласованные решения.

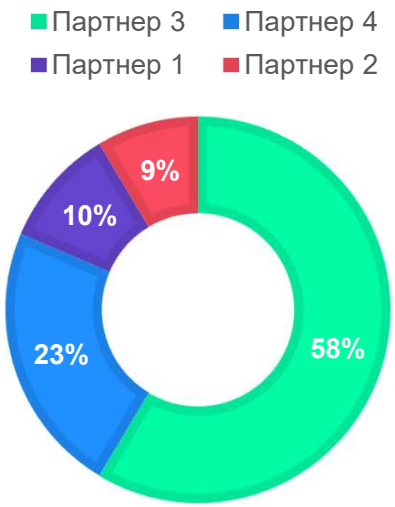


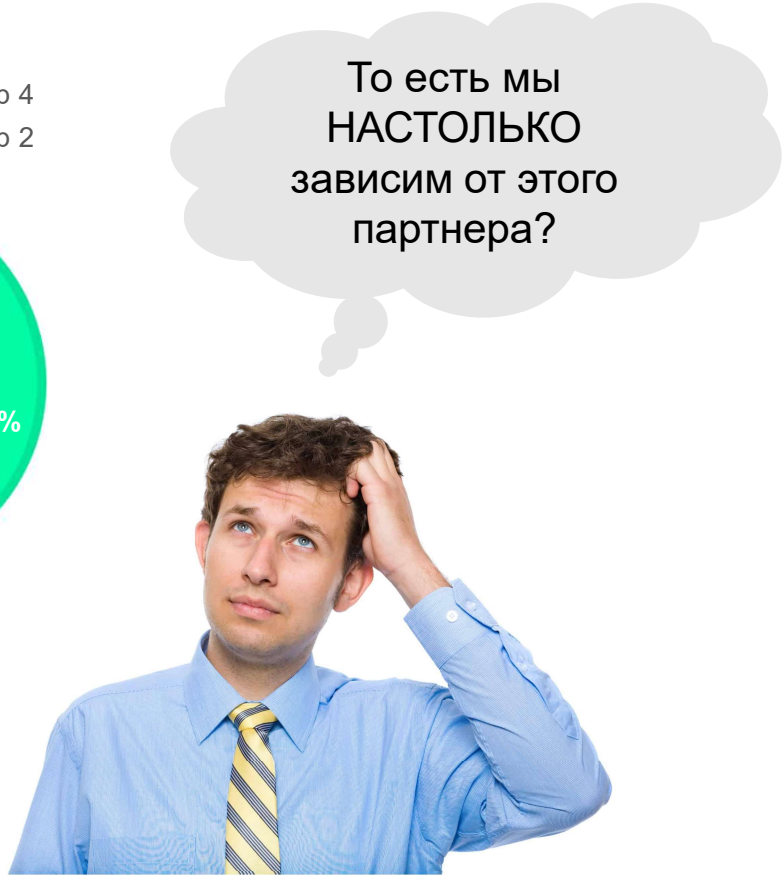
Важные выводы не требуют невероятно сложных визуализаций и дата-сайенса

То, что очевидно вам, не очевидно другим.

Использование визуализаций + возможности BI-системы по исследованию данных позволяют **синхронизировать точки зрения, и усилить применение коллективных компетенций**.

А еще, это позволит вам **уменьшить затраты времени** на формирование отчетов, и делать нужные вам вещи **быстрее, чем это реализует IT**.





Почему для этих задач удобно использовать BI? (а не Excel со сводными таблицами или формулами)

1. **Проще вход, лучше результат**: интерактивность, фильтрация, данные из нескольких таблиц. Простое тиражирование отчетов;

2. **Использование разрозненных источников данных**: файлы, базы данных, свои справочники;

3. **Работа в рамках единого пространства данных**, а не разрозненных отчетов (при использовании данных аналитического хранилища);

Обычно базовые курсы адаптированы под разработчиков, а не под нужды бизнес-пользователей

Перегруз понятиями и терминами, которые не пригодятся

Просто убираем

Много функционала, который считается важным, но нужен по ситуации

Выносим в доп. материалы, проходятся по необходимости

Недостаточное раскрытие работы с базовым функционалом

Фокус на универсальный подход, а не абстрактный кейс

Нет градации по потребностям пользователей

Разбивка по уровням потребностей работы с системой

Уровни освоения BI

01

Работа с интерфейсом

База для бизнес-пользователя

02

Использование заготовок

Без программирования и скриптов

03

Как собирать отчеты с нуля

На примере план/факт продаж

04

Практика

Дипломный проект на реальной задаче

01

Работа с интерфейсом

Тренажер на базе дашбордов в Qlik

(абсолютный минимум для бизнес-пользователя)

Результаты этапа: вы умеете эффективно использовать базовые возможности дашбордов

Qlik Sense - Интерфейс работы с дашбордами

1 урок. Учимся работать с готовыми отчетами Qlik Sense: навигация, фильтры, поиск данных, интерактивность диаграмм.

Qlik Sense - Self-service сборка отчетов: основы

5 уроков. Руководство для бизнес-пользователей по самостоятельному созданию дашбордов без погружения в программирование.

Qlik Sense - Self-service сборка отчетов: продвинутые техники

3 урока. Руководство для бизнес-пользователей по самостоятельному созданию дашбордов без погружения в программирование.

Длительность: 1-2 часа.

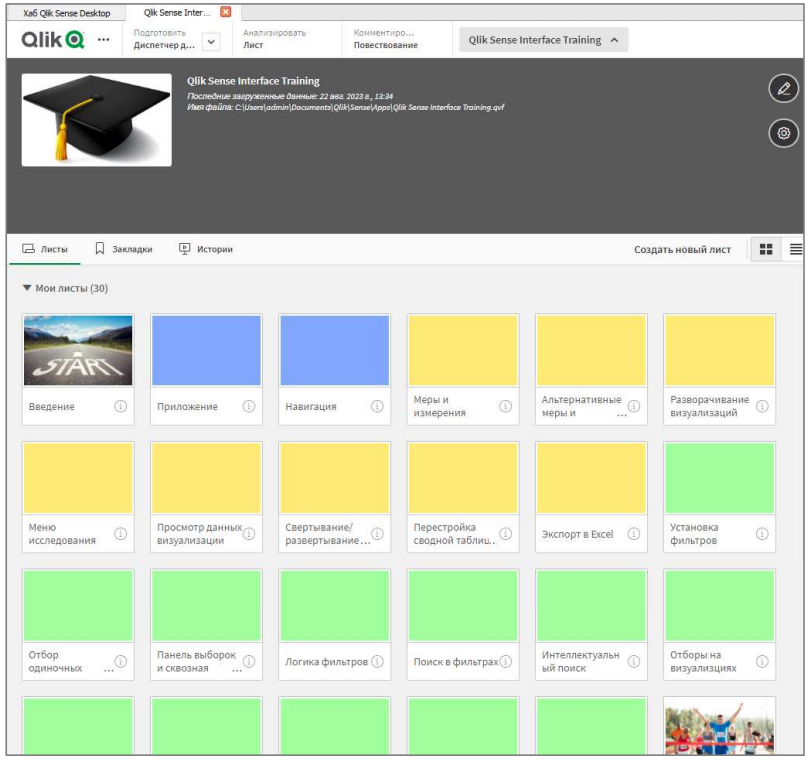
Ключевые навыки:

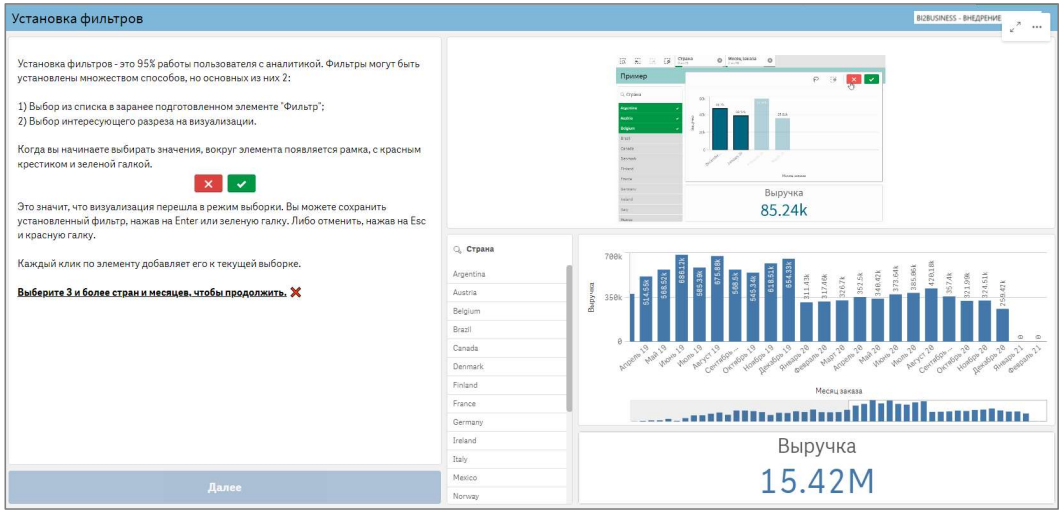
- Навигация по дашбордам;
- Работа с фильтрами;
- Работа с поиском;
- Работа с фильтрами между экранами;
- Фильтрация через диаграммы;
- Работа с интерактивом на диаграммах.

Контроль: тестирование с генерируемыми вопросами.

Дает право на доступ к корпоративной аналитике на базе BI.

Научиться работать с системой можно только работая с системой

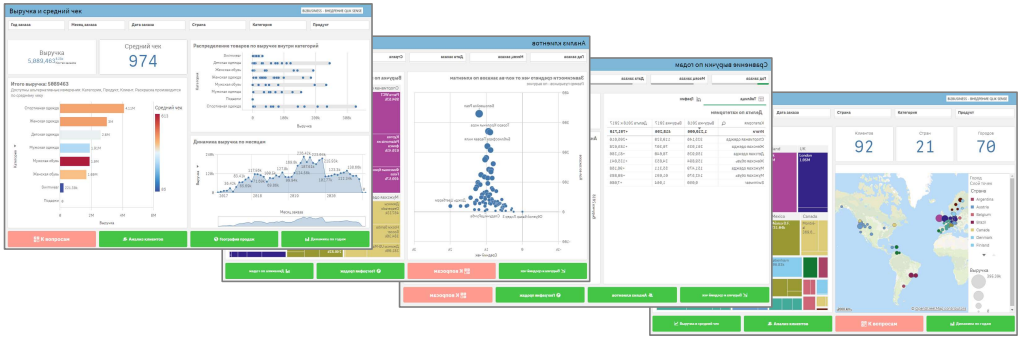


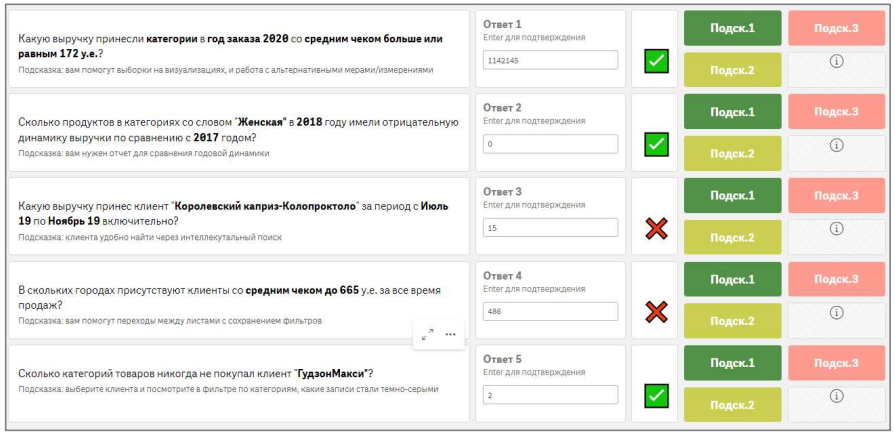


Пользователь учится работать с интерфейсом внутри приложения Qlik Sense Desktop

Пособие содержит 20+ интерактивных панелей, объясняющих механики системы, и дающая сразу их испробовать.

Самостоятельный контроль навыков, который нельзя обхитрить





Перед студентом ставится 5 вопросов, ответ на которые нужно дать через работу с дашбордами

1. Вопросы генерируются с элементами рандомизации, пользователь сам может их обновить;
2. Есть подсказки разных уровней: от ссылок на экран и установки фильтров до отображения правильных ответов;
3. Есть экзаменационный режим без подсказок;

02

Использование заготовок

Основы создания визуализаций. Использование преднастроенного конструктора

Результаты этапа: вы понимаете как работает BI, и можете собирать отчеты из заготовок

Qlik Sense - Интерфейс работы с дашбордами

1 урок. Учимся работать с готовыми отчетами Qlik Sense: навигация, фильтры, поиск данных, интерактивность диаграмм.

Qlik Sense - Self-service сборка отчетов: основы

5 уроков. Руководство для бизнес-пользователей по самостоятельному созданию дашбордов без погружения в программирование.

Qlik Sense - Self-service сборка отчетов: продвинутые техники

3 урока. Руководство для бизнес-пользователей по самостоятельному созданию дашбордов без погружения в программирование.

Длительность: 1-2 часа.

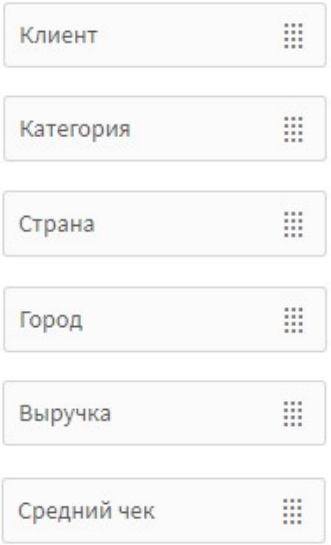
Результаты:

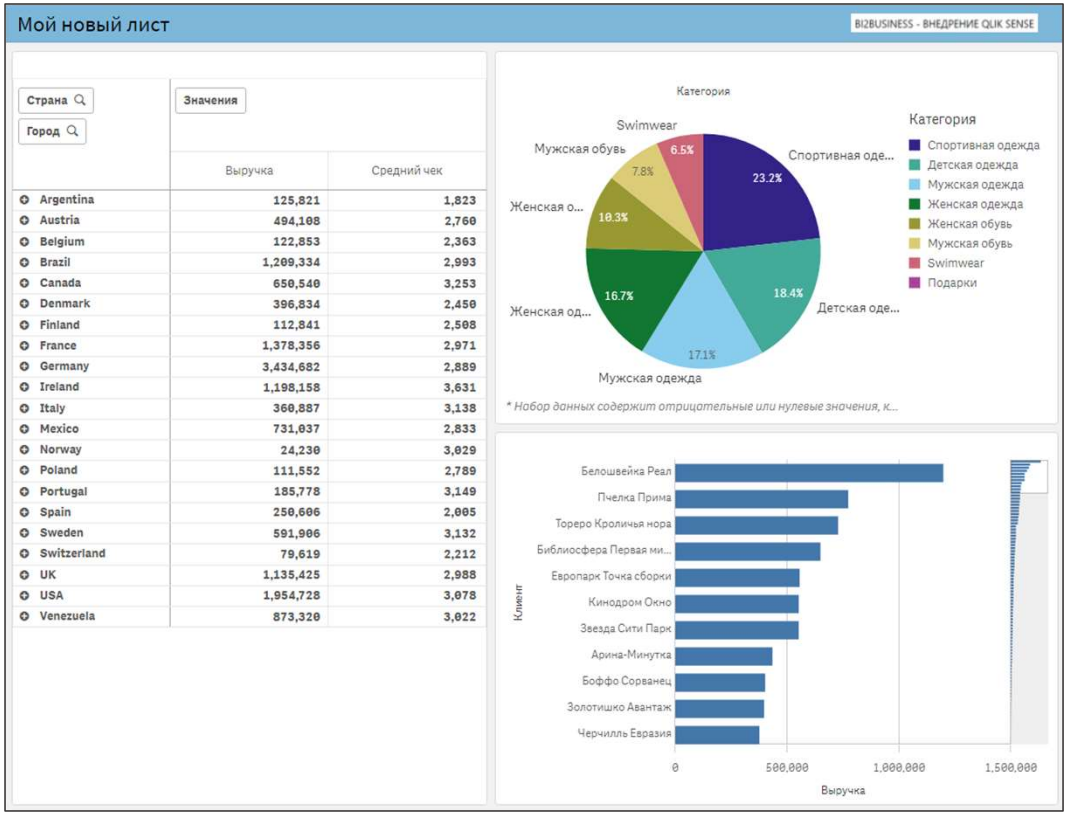
- Понимание как работает визуализация в BI-системах;
- Навык собирать отчет на основе одной таблицы;
- Навык собирать отчет из готовых элементов;
- Доступ к библиотеке дополнительных тем и доп. материалов.

Контроль: промежуточные тесты, скриншот итогового дашборда.

Дает право на доступ к корпоративной аналитике на базе BI с лицензией разработчика, на кастомизацию готовых отчетов.

Учимся собирать дашборды из готовых элементов



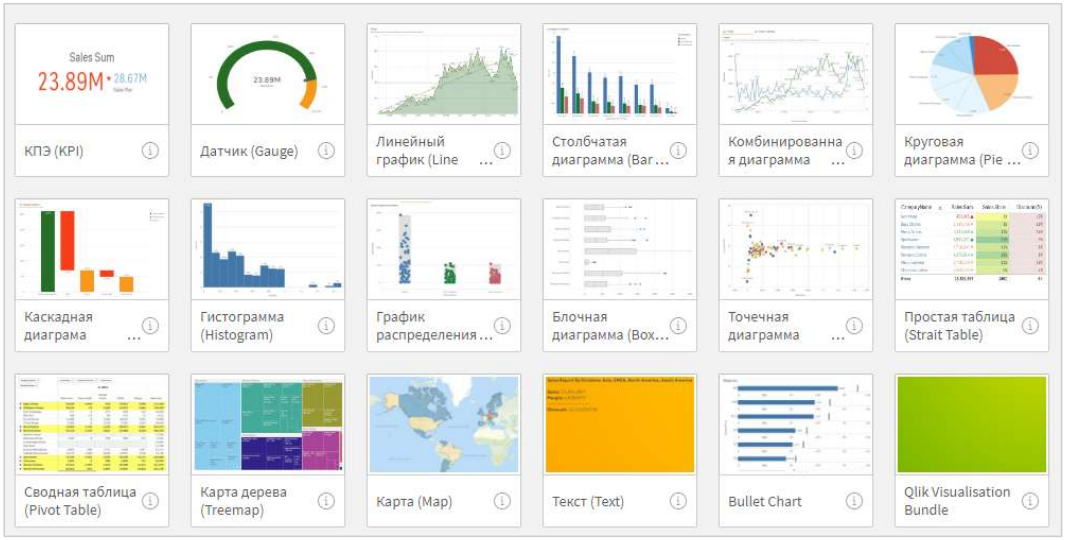


В дополнение к базовой программе, дается доступ к мини-урокам

Студент проходит только то что ему нужно, и если ему нужно.

Примеры тем мини-уроков: условные цвета, сложные вычисления, варианты настройки визуализаций, различные хитрости работы в системе.

Причем все показано на интерактивных примерах, которые можно скопировать и разобрать.



03

Как собирать отчеты с нуля

Универсальный подход на примере сценария план-факт продаж

Результаты этапа: вы собираете отчеты из нескольких таблиц, понимаете универсальный подход

Qlik Sense - Интерфейс работы с дашбордами

1 урок. Учимся работать с готовыми отчетами Qlik Sense: навигация, фильтры, поиск данных, интерактивность диаграмм.

Qlik Sense - Self-service сборка отчетов: основы

5 уроков. Руководство для бизнес-пользователей по самостоятельному созданию дашбордов без погружения в программирование.

Qlik Sense - Self-service сборка отчетов: продвинутые техники

3 урока. Руководство для бизнес-пользователей по самостоятельному созданию дашбордов без погружения в программирование.

Длительность: 2-4 часа.

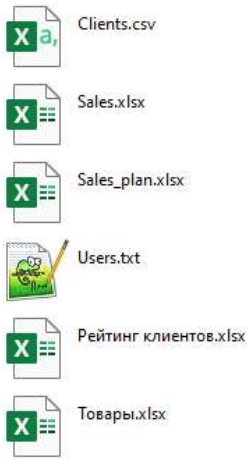
Результаты:

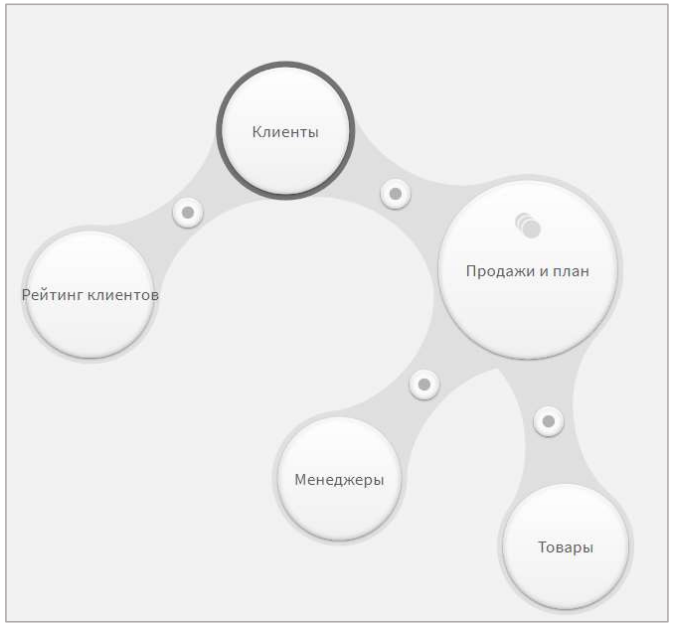
- Понимание сборки отчетов из большого кол-ва таблиц, на примере сценария «план-факт продаж»;
- Умение писать формулы показателей с условиями (продажи текущего года, прошлого и т.д.);
- Умение находить ответы на вопросы из собственных дашбордов.

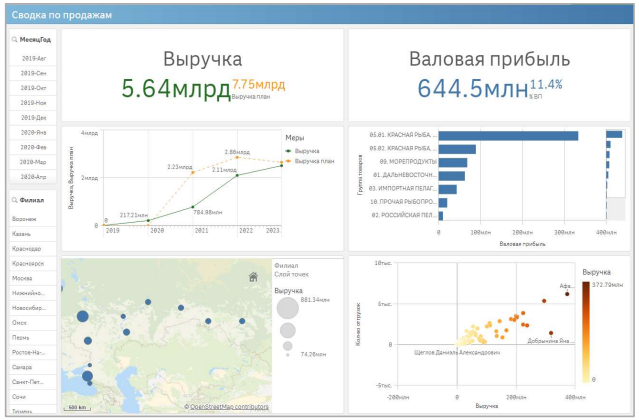
Контроль: промежуточные тесты, итоговый гибкий тест, скрины 2-х дашбордов.

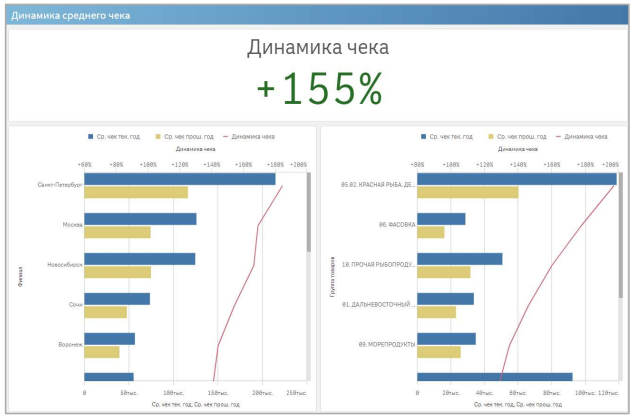
Дает квалификацию BI-аналитика, возможность проявлять себя на встречах, как продвинутого специалиста, получить ценный навык, который можно использовать в будущем (повысить свой ценник, как профессионала).

Собираем отчет на базе нескольких таблиц с данными. Подход универсальный









Мы не требуем от каждого стать мастером.

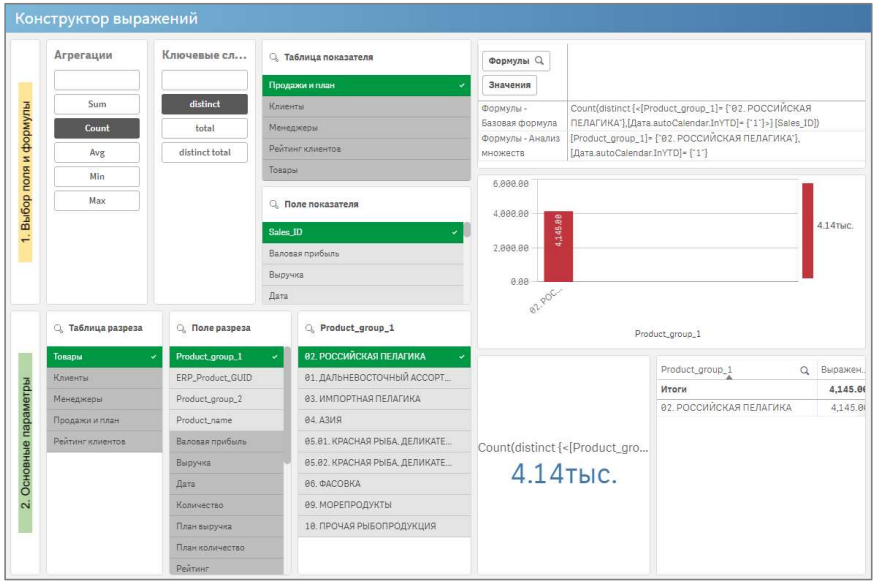
Мы даем инструменты, которые обеспечивают мастерский результат

Меньше времени на изучение программирования на скобках, больше времени на решения задач бизнеса

Создание дашбордов подразумевает, что пользователи могут писать формулы вроде таких:

Count(distinct {<[Product_group_1]= {"02. РОССИЙСКАЯ ПЕЛАГИКА"},[Дата.autoCalendar.InYTD]= {"1"}>} [Sales_ID])

Мы даем конструктор, который позволяет собирать такие выражения только с помощью мыши, и не требует от сотрудника досконально знать все особенности синтаксиса.



04

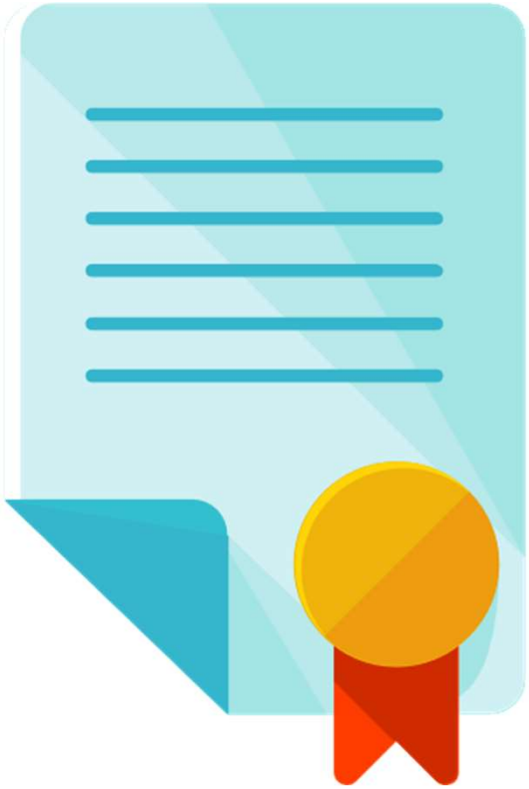
Практическая работа

Длительная поддержка после обучения

Несколько вариантов дипломной работы

С поддержкой кураторов. Задачи на выбор

1. **Автоматизировать сборку ручного отчета (полностью или частично)**
2. **Дашборд для регулярного совещания:**
   - Разработать свой;
   - Внедрить и адаптировать имеющиеся.
3. **Прототип - техническое задание на автоматизацию:**
   - Выбрать отчет;
   - Определить наличие данных в АХД, дать макет дашборда с учетом возможностей BI, описать получение данных, которых нет в АХД



Организационные моменты

Обучение проходит в автономном режиме в удобном темпе для студента.

Теоретическая часть: 4-8 часов.

Формат обучения: уроки на Getcourse, поддержка в чате, контрольные задания с проверкой кураторами, промежуточный контроль понимание через тесты.

Рекомендуемый срок прохождения: 1 неделя.

Дипломная работа: рекомендуется подбор задачи с возможностью выполнения в рамках 16 часов.

Рекомендуемы срок выполнения: полторы недели.

Срок доступа к материалам обучения: 180 дней. Статистика о прохождении тренинга предоставляется заказчику по запросу.

Стоимость обучения:

1. Доступ к теории, с проверкой ДЗ и ответами на вопросы в чате, **без участия куратора в дипломной работе** (даются письменные рекомендации, студент выполняет работу сам в рамках понимания материалов): 50 000 р.

2. Доступ к теории, с проверкой ДЗ и ответами на вопросы в чате, **с участием куратора в дипломной работе** (помощь в адекватном выборе задачи, подсказки по способам решения. Поддержка по дипломной работе оказывается в период 1,5 недель после старта работ по ней): 100 000 р.